

TERMOS DE USO

Última alteração: 14 de Dezembro de 2022

Seja bem-vindo à Size!

Estes termos e condições de uso (“Termos”) regem seu acesso e uso, como pessoa física ou jurídica (“Usuário”, “você” ou “Cliente”), dos serviços disponibilizados pela Size, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.695.067/0001-53, e demais empresas de seu grupo econômico relacionadas no Anexo I (“Grupo Size” ou “Size”), por meio da plataforma digital (www.gruposize.com.br), a (“Plataforma Size” ou “Plataforma”), que foi especialmente desenvolvida para a prestação de serviços de antecipação de recebíveis, contas de pagamento, emissão de boletos, dentre outros serviços auxiliares.

Estes Termos devem ser lidos cuidadosamente antes da utilização da Plataforma ou serviços da Size serem contratados. Obrigado por escolher nossos serviços (coletivamente, o “Serviço Size” ou “Serviços”).

1. Aceitação destes termos

Ao clicar no link “Li e concordo com a Política de Privacidade e Termos de Uso e Serviços” na ocasião do cadastro na Plataforma, o Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as condições estabelecidas nestes Termos. Havendo discordância com qualquer das disposições aqui contidas, recomenda-se que o Usuário não utilize a Plataforma e/ou contrate os serviços oferecidos por meio dela.

Ao aceitar as presentes condições, o Usuário assume, para todos os fins, que é maior de 18 (dezoito) anos, legalmente capaz para aceitar os termos e condições aqui estabelecidos e, portanto, é responsável por todos os atos que praticar.

O Usuário compromete-se a acessar e utilizar esta Plataforma de acordo com todas as leis aplicáveis. A utilização da Plataforma pelo Usuário constitui plena aceitação, no plano jurídico, de todas as disposições dos presentes Termos. Caso não concorde com os presentes Termos, aconselhamos não utilizar esta Plataforma.

O Usuário reconhece e aceita que a Size poderá utilizar os seus dados e informações pessoais de acordo com a Política de Privacidade, disponível no link <https://gruposize.com.br/#> que regula a coleta, armazenamento e utilização de dados pessoais dos Usuários inseridos na Plataforma e que também deve ser devidamente observada pelo Usuário.

O Usuário concorda com os termos da Política de Privacidade, incluindo as obrigações e direitos nela impostos.

2. Cadastro e Adesão

Para obtenção dos Serviços ou acesso ao conteúdo ofertado pela Size, o Usuário deverá: (i) efetuar cadastro na Plataforma para criação de conta e fornecer os seus dados pessoais (“Conta Size”); (ii) ter 18 (dezoito anos) ou mais; (iii) ter um documento pessoal de identificação (RG, CNH ou Passaporte); (iv) ter a capacidade de celebrar um contrato vinculativo conosco e não ser impedido de fazê-lo segundo as leis aplicáveis; (v) ser residente no Brasil, onde os Serviços estão disponíveis;

Para a realização do cadastro, é obrigatória a leitura, compreensão e aceite dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade pelo Usuário. O Usuário compromete-se que quaisquer informações de cadastro enviadas são verdadeiras, precisas e completas e, caso não sejam ou tornem-se falsas, se compromete a ajustá-las e/ou atualizá-las no seu cadastro.

3. Relacionamento Contratual

O relacionamento e interação dos Usuários com a Size podem ser realizados de forma online, através da Plataforma Size ou através dos demais canais providos pela Size. A Size possui diversos serviços, disponibilizados através da Plataforma, tais como empréstimos a pessoas físicas e jurídicas, antecipação de recebíveis, serviços de subcredenciamento de instrumentos de pagamentos, pagamento de boletos bancários, contas de pagamento digitais e gestão de conta de pagamento.

Ao utilizar a Plataforma Size, o Usuário compromete-se a respeitar a legislação brasileira aplicável e vigente, bem como todo o disposto nos presentes Termos, devendo, portanto, observar as principais disposições aplicadas, respeitando e cumprindo os regulamentos e instruções aplicáveis às suas atividades, incluindo, mas não se limitando, as regras e exigências determinadas pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”), pelas Bandeiras de cartão de crédito, pelo mercado de Meios de Pagamento e pelo Sistema de Pagamentos Brasileiro.

3.1.1. Declarações e obrigações do Usuário

- (i) O Usuário compromete-se com as obrigações previstas nestes Termos e em realizar os pagamentos devidos sob estes Termos e serviços contratados na Plataforma nas formas e nos respectivos prazos e datas de vencimento;
- (ii) O Usuário autoriza que a Size colete suas informações pessoais, como nome, endereço, telefone, endereço eletrônico, números de inscrição no CPF ou CNPJ, cédula de identidade, sexo, profissão, estado civil, dados bancários, e outras informações que forem necessárias para atendimento ao Usuário, bem como suas informações de registro de acesso a Plataforma, que incluem, mas não se limitam a modelo de hardware, número de IP (*internet protocol*), versão do sistema operacional utilizado pelo Usuário, navegador de internet, datas e horários de acesso ao sistema, dentre outras;

- (iii) O Usuário concorda e autoriza a Size, as sociedades de seu grupo econômico, afiliadas e empresas terceiras (Anexo I), a tratarem seus dados pessoais, com o intuito de subsidiar análise de risco de crédito estabelecida e/ou relação comercial e empresarial estabelecida entre as partes e/ou entre o Cliente e as afiliadas, a consultar as suas informações (pessoais e/ou comerciais), incluindo, mas não se limitando, ao histórico de crédito e/ou às agendas de recebíveis, constantes de (a) Sistema de Informações de Crédito do BACEN (“SCR”), nos termos da regulamentação aplicável; (b) informações de adimplemento (“Cadastro Positivo”), nos termos da regulamentação aplicável; e (c) Sistemas Centralizados de informações e entidades registradoras autorizados a funcionar pelo BACEN;
- (iv) O Usuário declara que as informações prestadas à Size são verídicas, corretas, completas, consistentes e suficientes, bem como se responsabiliza por todos os dados fornecidos, a sua veracidade e atualização, quando necessário.

3.1.2. Direitos e obrigações da Size

- (i) Realizar as adequações técnicas necessárias na Plataforma, tais como homologações e atualizações de sistemas, software, com o intuito de garantir a segurança e a eficiência dos serviços prestados ao Usuário;
- (ii) Garantir as obrigações específicas previstas nos presentes Termos, comprometendo-se a envidar seus melhores esforços para garantir a plena execução dos serviços contratados, de modo a evitar quaisquer falhas e/ou interferências que possam prejudicar a prestação de serviços ou oferecimento de produtos ao Usuário.

3.2. Serviços Ofertados

- (i) Oferecimento de antecipação de recebíveis às pessoas jurídicas de forma desburocratizada por meio de recursos tecnológicos disponíveis aos seus Usuários, incluindo, mas não se limitando, ao uso de assinatura digital concedida pela própria Plataforma para a validação das operações;
- (ii) Disponibilização de conta de pagamento digital, podendo o Usuário consultar todas as movimentações de entrada e saída de recursos ocorridas em sua conta digital por meio da Plataforma;
- (iii) Disponibilização de conta de pagamento na modalidade conta vinculada/escrow, a qual será administrada por empresa do Grupo Size;
- (iv) O Usuário poderá, ainda, emitir boletos de cobrança via arquivo ou manualmente, emitir instruções em títulos e boletos, dentre outros serviços disponibilizados na Plataforma.

4. Propriedade Intelectual

O uso comercial do termo e expressão “Size”, como marca, logo, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços e funcionalidades da Plataforma são de propriedade da Size e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. Portanto, o uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo por autorização expressa da Size.

A Size não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados em outros sites ou plataformas que não sejam de propriedade ou operados por si, ainda que exista, independentemente do motivo, *link* para tais sites ou plataformas na Plataforma Size. A presença de *links* para outros sites e plataformas não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Size para com esses sites, plataformas e seus conteúdos.

A Size recomenda a análise, com cautela, por parte do Usuário, dos termos de uso de outros sites ou plataformas, pois o conteúdo destes Termos não se aplica a eles. O acesso a sites ou plataformas que não sejam de propriedade da Size será realizado voluntariamente e a risco exclusivo do Usuário.

5. Exclusão de Garantias e Declarações

Em função da natureza dos serviços prestados pela Size e tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, poderão ocorrer interrupções, falhas técnicas, indisponibilidades temporárias, tanto na Plataforma quanto nos links para acesso remoto por esta disponibilizados.

A Size não se responsabiliza por erros, problemas, bloqueios, ou qualquer outro evento, alheio ao seu sistema que impeçam a interação entre os usuários.

De todo modo, sempre que for possível, a Size advertirá seus usuários previamente sobre problemas e interrupções do funcionamento do *site*.

A Size, seus sócios, representantes, colaboradores e empregados, em nenhuma hipótese, serão responsáveis por **(a)** quaisquer danos eventuais, indiretos, morais ou materiais, ou **(b)** qualquer perda de dados, negócios ou lucros (diretos ou indiretos), decorrentes do uso ou da incapacidade de usar a Plataforma.

6. Utilização de Cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que uma Plataforma instala no seu computador/dispositivo através da navegação (“Cookies”). Os Cookies permitem que, durante determinado período, a Plataforma se recorde das suas ações e preferências de navegação, motivo pelo qual são utilizados por nós para processar e gerir da forma mais

eficiente os seus pedidos, bem como para desenvolver e melhorar os nossos serviços e o funcionamento desta Plataforma.

Notamos que, em geral, os Cookies não incluem detalhes que possam ser utilizados para identificar o Usuário, apenas o computador/dispositivo utilizado para acessar a Plataforma.

Caso, por algum motivo, através dos Cookies seja efetuado tratamento de dados pessoais, estes serão tratados de acordo com a nossa Política de Privacidade. Ademais, caso não seja desejado fornecer esses dados, solicitamos que o Usuário configure o seu navegador de Internet para desabilitar os Cookies.

7. Utilizações Proibidas

Para além de outras proibições constantes nestes Termos, o Usuário está proibido de utilizar a Plataforma, os Serviços e/ou os seus conteúdos para quaisquer fins ilícitos ou não permitidos, incluindo nomeadamente: **(i)** solicitar a terceiros a execução ou a participação em quaisquer atos ilícitos; **(ii)** violar quaisquer disposições legais ou regulamentares; **(iii)** infringir ou violar os nossos direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade intelectual de terceiros; **(iv)** assediar, abusar, insultar, difamar, caluniar, denegrir, intimidar ou discriminar, incluindo com base no género, orientação sexual, religião, etnia, raça, idade, nacionalidade ou deficiência; **(v)** submeter informação falsa ou enganosa; **(vi)** enviar ou transmitir vírus, *worms* ou qualquer outro tipo de código malicioso que possa danificar, contaminar ou ser de outra forma utilizado para afetar as funcionalidades ou a operação da Plataforma ou utilização dos Serviços; **(vii)** coletar ou rastrear dados pessoais de terceiros; **(viii)** efetuar ações do tipo *spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, ou scrape*; **(ix)** para qualquer fim obsceno ou imoral; ou **(x)** interferir ou contornar funcionalidades de segurança da Plataforma em geral. Reservamo-nos o direito de fazer cessar a sua utilização da Plataforma e dos sistemas relacionados em caso de violação de qualquer das utilizações proibidas.

8. Cancelamento e Bloqueio

A Size se reserva o direito de cancelar e/ou bloquear o acesso do Usuário, a qualquer momento, e sem prévio aviso, caso seja constatado que este pratica ou praticou algum ato/conduita que **(i)** viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, **(ii)** contrarie estes Termos ou a Política de Privacidade, e **(iii)** viole os princípios da moral e dos bons costumes. Após o cancelamento, o seu direito de usar o Serviço cessará imediatamente.

O Usuário poderá, durante o período de uso dos produtos e serviços, solicitar a exclusão da sua Conta Size, encerrando seu relacionamento com a Size e instituições parceiras, se aplicável, mediante solicitação realizada por meio da Plataforma ou canais de comunicação disponíveis.

Neste caso, os dados do Usuário serão tratados de acordo com o disposto na Política de Privacidade. A Conta Size será definitivamente encerrada dentro do prazo, nos termos da

regulamentação aplicável. Por fim, note que mesmo após o cancelamento da Conta Size, os dados pessoais poderão permanecer armazenados por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Size ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

9. Vigência e Rescisão

Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade vigorão por prazo indeterminado, a partir do aceite do Usuário, podendo ser modificados pela Size ou rescindidos unilateralmente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação, que deverá ser através de e-mail.

10. Modificações dos Termos de Uso

A Size poderá, a qualquer tempo e a seu critério, alterar estes Termos visando seu aprimoramento. Os Termos alterados entrarão em vigor a partir de sua publicação na Plataforma.

Nestes casos, a Size notificará o Usuário sobre eventuais alterações materiais nestes Termos por meio do endereço eletrônico fornecido na ocasião do seu cadastro e disponibilizará a última versão dos Termos na Plataforma, com a data da última atualização.

O Usuário permanecerá vinculado a quaisquer alterações aos Termos, após suas publicações, caso permaneça acessando a Plataforma e utilizando os serviços fornecidos pela Size.

O Usuário se compromete a consultar com frequência os Termos disponíveis na Plataforma para se atualizar quanto aos seus termos e condições.

Em caso de conflito entre os presentes Termos e eventuais aditivos, prevalecerão estes últimos.

11. Termos Gerais

O Usuário autoriza expressamente a Size a contatá-lo por meio de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, dentre outros.

A tolerância ao eventual descumprimento de quaisquer das condições dos presentes Termos não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade destas a qualquer tempo.

Os presentes Termos não estabelecem vínculo de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Size e o Usuário.

Na hipótese de qualquer cláusula destes Termos ser declarada nula ou inexecutável, esta não afetará quaisquer outras cláusulas aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

Estes Termos superam quaisquer acordos, verbais ou escritos, anteriormente mantidos entre as partes.

12. Contato

Quaisquer sugestões, dúvidas ou problemas relacionados a estes Termos deverão ser comunicados à Size por meio de e-mail para o seguinte endereço: adm@gruposize.com.br; por meio do telefone: (19) 3374 7774 ; ou por meio do Chat disponibilizado na Plataforma.

13. 11. Lei Aplicável

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e quaisquer disputas oriundas destes Termos, que não puderem ser amigavelmente solucionadas pelas partes, deverão ser submetidas ao foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

ANEXO I

Empresas do Grupo Econômico Size

ZK NEGÓCIOS E SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.626.482/0001-02.

SIZE SECURITIZADORA S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.695.067/0001-53.

SIZE FOMENTO MERCANTIL LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.573.080/0001-41.

Z TECH - TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 36.944.861/0001-75.

Instituições Parceiras

BMP MONEY PLUS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.337.707/0001-00, Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil desde 2019.

MONEY PLUS SCMEPP LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.581.339/0001-45, Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil desde 2009.